

## ALGEMENE VOORWAARDEN CANDID GROUP

### 1 Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna ook: "voorwaarden") wordt verstaan onder:

**CandID:** de CandID Group B.V. en alle vennootschappen waarvan zij direct of indirect houder is van alle aandelen in het geplaatst kapitaal en die deze voorwaarden van toepassing verklaart.

**Client:** degene die CANDID een Opdracht verstrekt of daarover met CANDID in gesprek is of voor wie CANDID feitelijk is aangewezen werkzaamheden te verrichten;

**Diensatz:** alle werkzaamheden die CANDID aanbiedt in het kader van Opdrachtbestellingen of feitelijk voor Client verricht of heeft verricht, zoals - onder meer - media-advisie, -strategie, -planning, -inkoop, -creatie en -handling;

**Handling:** de administratieve afhandeling en facturatie met de media-exploitant, en alle werkzaamheden van CANDID zelf die daarmee verband houden, maar niet: de feitelijke uitvoering van de Mediaplanning door de Media-exploitant;

**Handlist:** een door de Client verstrekte lijst van de voor de Handling te realiseren;

**Materialen:** alle krachten een Opdracht door CANDID ontwikkeld of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen waaronder analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes;

**Media:** gedrukte, audiovisuele, auditieve en digitale media, alles in de ruimste zin des woords;

**Media-exploitant:** de onderneming die zelf Media exploiteert om Mediaplanningen te realiseren;

**Mediosatz:** het totale door de Client in rekening gebrachte bedrag in verband met een Mediaplanning;

**Mediaplanning:** een in Media te publiceren of gepubliceerde reclame-uiting of campagne ten behoeve van Client;

**Opdracht:** de overeenkomst waarbij CANDID zijn tegenover Client heeft verbonden tot het verrichten van Diensten gelijk zijnde tegenover CANDID tot afname daarvan heeft verbonden;

**Opdrachtbestelling:** de schriftelijke of elektronische bestelling van de Opdracht door CANDID;

**Profiel:** het document waarin CANDID de door de Media-exploitant uit te voeren Mediaplanningen heeft vastgesteld;

**Reservering:** het bedrag dat CANDID op basis van het door haar voor de betreffende Client opgestelde risicoprofiel reserveert voor de onverhoefde realisatie van betalings- en andere voorfinancieringsrisico's in verband met verplichtingen die CANDID in eigen naam maar voor rekening van de Client jegens derden aangaat;

**Standardtarieven:** Mediaplanningen die door een Media-exploitant van tijd tot tijd gehanteerde standardtarieven voor Mediaplanningen, zoals die bijleiken uit de door de Media-exploitant van tijd tot tijd gehanteerde tariefkaart(en);

### 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen om en offertes van CANDID, alle aanbiedingen van CANDID en alle Opdrachten aan CANDID en ook op alle daaruit voortvloeiende of daarna volgende toekomstige Opdrachten alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen die CANDID reken.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing. Elke afwijzing van deze voorwaarden kan uitsluitend expliciet schriftelijk worden gedaan en wordt op voorhand door CANDID afgewezen. Elk aanbod tot toepassing van de door de Client gehanteerde algemene voorwaarden wijst CANDID op voorhand af, ook als CANDID die afwijzing niet afzonderlijk of expliciet doet.

### 3 Aanbiedingen, totstandkoming en inhoud van de Opdracht

3.1 Een aanbieding of prijsopgave bindt CANDID niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een Opdracht door Client.

3.2 Een Opdracht komt tot stand doordat CANDID deze heeft schriftelijk of per email heeft aanvaard, hetzij Client een Opdrachtbestelling heeft aanvaard, hetzij CANDID feitelijk uitvoering aan een Opdracht heeft verleend.

3.3 CANDID heeft het recht om een risicoprofiel op te stellen van de Client om een inschatting te maken van de voor CANDID aan de uitvoering van de Opdracht verboden financiële risico's. Het risicoprofiel zal periodiek worden herzien. CANDID is bevoegd om daartoe bij de Client en bij derden gegevens op te vragen. De Client is verplicht om die gegevens desgevoegd aan CANDID te (doen) verstrekken en indien het niet bereid is om aan CANDID de gegevens te (doen) verstrekken, benodigd om het risicoprofiel op te stellen, is CANDID gerechtigd om - naar haar keuze - de Opdracht niet te aanvaarden, althans te beëindigen zonder tot vergoeding van enigerlei schade van de Client gehouden te zijn, of om bijkomende voorwaarden (zoals bevoorschotting en/of zekerheidsstelling) aan de Client te stellen.

3.4 Een Opdracht wordt slechts voor een bepaalde tijd, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. Een na ommekeerom stilzittende voortgezette Opdracht voor bepaalde tijd, geldt als voortgezette voor onbepaalde tijd. Aan deze uitgangspunten doen niet af: de feitelijke facturatie in tijdsvakken of de feitelijke uitvoering van opdrachten in gedeelten. De in Procures opgenomen specificaties en/of tijdsvakken gelden niet als Opdrachtbestelling, behalve tijd, maar geven slechts de feitelijke omstandigheden van de Opdracht weer.

3.5 CANDID en Client zullen in de Opdrachtbestelling vastleggen welke Diensten van CANDID onder de Opdracht vallen. De Opdrachtbestelling wordt steeds geheel volledig en duidelijk te zijn. Andere dan de daarin genoemde Diensten of verdergaande verplichtingen dan blijvend uit de Opdrachtbestelling blijven nooit door praktisch handelen of stilzitten onder de Opdracht.

3.6 Elke afwijking, aanvulling of uitbreiding van de Opdracht moet expliciet schriftelijk vooraf zijn overeengekomen anders bindt deze niet. Dit kan tevens per e-mail, mits een tekenbewijs van CANDID daarvoor vooraf akkoord heeft gegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de Client daarop te zien en de Procures te controleren voordat die Client deze voor akkoord ondertekent. Indien het gaat om een geheel of gedeeltelijke annullering van een onder de Opdracht gedane Mediaplanning, dan is de annullering alleen toegestaan indien en voor zover de Media-exploitant dit toestaat en onder de daarbij door de Media-exploitant gestelde voorwaarden. Met wijzigingen gepaard gaande kosten en eventuele meerkosten zullen steeds door de Client worden vergoed.

3.7 De Client garandeert dat de personen die namens haar feitelijk met CANDID communiceren mandaat hebben om bindende afspraken met CANDID te maken. De Client garandeert dat de communicatie richting CANDID altijd tijdig, volledig en juist is. De Client garandeert voorts dat de benodigde materialen, zoals maar beperkt tot, reclame-materialen en uitsendingsinstructies, voor de uitvoering van de Diensten door CANDID tekens tijdig, volledig en juist zullen worden aangeleverd en dat de Client de rechtmatige eigenaar van die benodigdheden is en dat deze geen inbreuk maken op rechten van derden.

3.8 De Client garandeert voorts niet rechtstreeks met Media-exploitanten of derden contact te hebben over de Dienst en/of te handelen met derden, indien de Client niettemin zij rechtstreeks in contact treedt of bijvoorbeeld afspraken maakt met Media-exploitanten, laat dit onverlet dat de Client deze afspraken of de financiële gevolgen daarvan niet op nadelige wijze op CANDID kan afwenden en dat de Client tegenover CANDID altijd exclusief verplicht is de verplichtingen inzake de Opdracht na te komen. De Client garandeert dat hij alle financiële gevolgen van het in strijd handelen met deze bepaling (zoals bijvoorbeeld toegenomen kosten van de ingekochte Mediaplanning of door CANDID misgelopen vergoedingen en commissies), op eerste verzoek aan CANDID zal vergoeden.

3.9 CANDID heeft enkel een inspanningsverplichting en zal de Opdracht als goed opdrachtnemer uitvoeren. Garanties op enig resultaat van de Diensten voor de Client zullen expliciet als zodanig schriftelijk moeten zijn overeengekomen en zijn verwoord in de Opdrachtbestelling. Anders gelden zij niet. Zijn kosten dus niet standaard onder de Opdracht door de Client worden aangegom.

3.10 Duidingen als 'aantal grp's', 'aantal spots', 'aantal seconden zendtijd' et cetera en duidingen van kwaliteit of kwantiteit, zijn steeds streelvandende die standaard niet zijn gegarandeerd, tenzij expliciet schriftelijk anders wordt overeengekomen en daarbij met de Client overeenkomstig een specifiek tarief en budget is afgesproken om de gegarandeerde waarde te kunnen effectueren.

3.11 Uitingen in teksten of e-mails, tijdens presentaties of (telefonisch) en dergelijke, maken nooit deel uit van de Opdracht en binden CANDID pas als deze zijn neergelegd in een Opdrachtbestelling die CANDID en de Client voor akkoord hebben ondertekend.

3.12 CANDID is steeds gerechtigd de Opdracht zonder opgave van redenen te annuleren tot één week na ontvangst van de inhoud van of het materiaal voor de door CANDID te realiseren Mediaplanning, in welk geval CANDID alleen het eventueel door Client reeds vooruitbetaalde zal restitueren na afreken van redelijke kosten voor de door CANDID verrichte inspanningen.

3.13 Elke Opdracht wordt steeds slechts aan CANDID, en niet aan enige andere voor haar werkzame (ful)person geacht te zijn verstrekt, tenzij CANDID binnen haar groep van ondernemingen daartoe zelf besluit. CANDID mag eigenere bevoegden derden bij de uitvoering van de Opdracht inschakelen. CANDID is steeds bevoegd om ten behoeve van Client in het kader van de uitvoering van Diensten onder de Opdracht met Media-exploitanten te onderhandelen, te contracteren en zo nodig schikkingen te treffen, waarbij CANDID steeds volledig mandaat heeft dit naar eigen inzicht en euvring te doen. Tenzij expliciet anders schriftelijk is overeengekomen.

3.14 De uitvoering door CANDID van een Opdracht geschiedt op basis van de op het moment van het aangaan daarvan geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op basis van de door die derden aan CANDID verstrekte gegevens.

3.15 CANDID is nooit verantwoordelijk voor de communicatie van of dienstverlening door haar toeleveranciers, zoals Media-exploitanten of andere derden. Dergelijke communicatie en dienstverlening door derden vallen niet onder de Diensten waarvoor CANDID binnen de Opdracht kan worden aangesproken en gelden binnen verhouding met Client voor CANDID als overmacht.

3.16 De opdracht is geen bemiddelingsovereenkomst. Verder is de werking van art. 7:402 lid 2, 403-405, 407 lid 2, 408 lid 1 en 2, 409-411, 415-424 van het Burgerlijk Wetboek uitsluitend.

### 4 Prijzen

4.1 Alle prijzen van CANDID - waaronder mede wordt verstaan: prijzen - zijn uitgedrukt in euro en exclusief omzetbelasting. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen alle heffingen of belastingen of bijkomende kosten (verzend- en transportkosten, portokosten) in rekening gebracht ter zake van de Diensten ten laste van Client. Voor spoedopdrachten geldt een toeslag van tenminste 25% van het normaler gedurende tarief.

4.2 Indien CANDID aan de Client een Reservering beheert, is de Client gehouden om die Reservering aan CANDID te voldoen. CANDID heeft het recht om kosten waarmee zij wordt geconfronteerd of schade die zij lijdt indien enig risico waarde of Reservering geldt zich realiseert - te verhalen met de Reservering op de Client. In geen geval is CANDID gehouden tot terugbetaling en/of creditering van (enig deel van) de Reservering en/of enig deel van de door CANDID aan de Client berekende prijs en/of het honorarium waarop CANDID aanspraak maakt, ook (en in het bijzonder) niet wanneer geen van de risico's zich voordoen.

4.3 Indien de Client niet bereid is om aan CANDID de gegevens te (doen) verstrekken benodigd om een risicoprofiel te verwerken of de Reservering op te stellen, wordt de Client gerechtigd om de Reservering aan CANDID te voldoen, is de Client op eerste verzoek van CANDID gehouden om alle begrote externe kosten in verband met de Opdracht, vermeerderd met tenminste 15% vanwege niet-begrote kosten, bij wijze van voorschot aan CANDID te voldoen. CANDID zal alsdan bevoegd zijn om alle externe kosten, bijkomende kosten vanwege door de Client mogelijk te verlangen wijzigingen en kosten van dienstvergoeding door CANDID te verhalen met meerwerkzaamheden met het voorschot te verhalen. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de Client om genoemde kosten volledig aan CANDID te vergoeden indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van het voorschot. Het niet-aangewende deel van het voorschot zal door CANDID na afloop van de Opdracht aan de Client worden terugbetaald of wordt - zo vermeerderd. Het voorschot is niet terugtegerecht.

4.4 Elke verandering van de factoren die op de prijs van CANDID van invloed zijn, waaronder prijzen van derden (zoals Media-exploitanten of toeleveranciers), vergoedingen (zoals bijvoorbeeld commissies) door de derden aan CANDID, valutakoersen, verzekeringspremies, omstandigheden die leiden tot een wijziging van het door CANDID van de Client opgestelde risicoprofiel en overige heffingen of belastingen, kan CANDID direct doorberekend worden aan de Client. Tevens is CANDID gerechtigd om jaarlijks per 1 Januari een correctie (zoals inflatiecorrectie of tariefwijzigingen) in de gehanteerde tarieven tot te voeren. CANDID mag dit tevens gedurende het jaar doen met terugwerkende kracht tot 1 Januari van dat jaar, indien de Opdracht in het voorgaande jaar al was verstrekt.

4.5 Ingeval van Mediaplanningen in Nederland, zal CANDID een toeslag van minimaal €300 exclusief BTW per Mediaplanning in rekening brengen.

4.6 Indien een Media-exploitant met betrekking tot een Mediaplanning een hogere prijs in rekening brengt dan vooraf door CANDID of de Media-exploitant begroot, dan wel een boete of naheffing met betrekking tot die Mediaplanning oplegt, dan komt deze prijsovername toe aan de Client. Indien de Media-exploitant het niet betaald, wordt er een minimale Mediosatz, met terugwerkende kracht tot de factuurdatum, in rekening gebracht.

4.7 Indien CANDID, bij gebreke van overeenstemming over de voor bepaalde Mediaplanningen geldende tarieven, ten behoeve van Client tegen een vooropgesteld tarief Mediaplanningen en/of andere activiteiten (zoals direct doorberekend, verschillen tussen het vooropgestelde tarief en het definitieve tarief dat voor die Mediaplanningen geldt. Client is gehouden om het definitieve tarief voor de Mediaplanningen aan CANDID te vergoeden.

4.8 Als de Client meer bewijnsnummers verlangt dan die gratis door de Media-exploitant worden verstrekt, zal CANDID deze bijkomende bewijnsnummers bij de Media-exploitant opragen en de Media-exploitant hiervoor vergoeding in rekening brengen. Het bedrag van deze vergoeding wordt door de Client van de daaraan verbonden kosten aan de Client te verhalen.

4.9 Meerwerk wordt doorberekend tegen het gebruikelijke tarief, waarvoor het laatstelijk in rekening gebrachte tarief indicatief is.

### 5 Honorering

5.1 Client is voor de levering van Diensten een vergoeding verschuldigd conform de tarieven zoals van tijd tot tijd door CANDID vastgesteld. De tarieven gelden exclusief BTW. CANDID is altijd bevoegd deze tarieven te wijzigen.

5.2 In de Opdracht wordt aangegeven welke Diensten tegen welke tarieven zullen worden verstrekt en op welke wijze en op welke datum de Client hiervoor te betalen is gehouden.

5.3 CANDID heeft recht op een honorarium. Dit honorarium bestaat uit hetzij:

a) een vergoeding op basis van de gewerkte uren en het geldende uurtarief;

b) een Handling fee;

c) het financieel voordeel, hoewel genoemd ook (zoals onder meer "Handling fee", "kickback fee", "reb", "bonus" of "commissie"), hetgeen, dat door Media-exploitanten en/of andere derden is of wordt betaald aan CANDID;

d) de Reservering als bedoeld in artikel 4.2 van deze voorwaarden, indien en voor zover daar geen kosten van CANDID tegenover staan;

e) een combinatie van b) en c) en/of d) en/of e) en/of f) van de genoemde items.

5.4 CANDID is altijd en uitsluitend gerechtigd alle commissies voor zichzelf te ontvangen en te behouden. Daarbij is niet van belang of de commissies kunnen worden toegerekend aan of verband houden met de bestedingen die Client via CANDID bij Media-exploitanten en/of andere derden heeft gedaan. Dit lijdt enkel uitzondering indien en voor zover expliciet uit de Opdracht blijkt dat een bepaalde portie van de commissies aan de Media-exploitanten in ontvangst voor de Mediosatz van de Client toekomt aan de Client; deze zogenaamde retourcommissie wordt bij wijze van korting op de facturatie van de Mediosatz teruggegeven aan de Client als dat expliciet is overeengekomen.

5.5 Alle commissies, kortingen, tariefreducties en andere financiële voordelen die CANDID echter niet verworven bijvoorbeeld diens reputatie, klantwaarde voor Media-exploitanten, het volume van alle mediaplanningen door CANDID in enig tijdvak et cetera, komen steeds uitsluitend toe aan CANDID.

### 6 Betaling

6.1 Betalingen anderszels dan beding geldend voor Client een betalingstermijn van 30 dagen. Facturen kunnen worden verzonden vanaf de dag van bestelling van een Opdracht of vanaf de dag waarop met de uitvoering van een Opdracht wordt aangevangen dan wel op de plaatsingsdatum. De factuur waarmee aan de Client een voorschot in de zin van artikel 4.3 van deze voorwaarden in rekening wordt gebracht heeft een betalingstermijn gelijk aan de op die factuur aangegeven betalingstermijn.

6.2 Alle betalingen zullen zonder korting, inhouding, opschorting of verrekening geschieden aan CANDID.

6.3 Indien op enig moment bij CANDID gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Client, dan wel CANDID haar mening aangezien kosten moet maken voor de uitvoering van de Opdracht, is CANDID gerechtigd alle kosten te verhalen op Client, tenzij uitdrukkelijk anderszels is overeengekomen.

6.4 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Client terstond in verzuim, zonder dat ingebrekestelling nodig is. In dat geval zijn alle vorderingen van CANDID op Client uit welken hoofde ook onmiddellijk opeisbaar.

6.5 Client is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uitrekken op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag de wettelijke handelsrente vermeerderd met 5% verschuldigd, zullis met een minimum van in totaal 15%. Tussentijds aan Client toegezonden aanmaningen of overzichten van openstaande facturen uitgedrukt in hoofdsommen, houden nimmer verwerking van recht ter zake van vertragsbreuk en/of kosten - zelfs niet indien facturen in hoofdsom zijn voldaan en deze niet meer als zodanig in bedoelde aanmaningen of overzichten voorkomen.

6.6 Indien Client ook na het verstrijken van een bij aangegekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag een rente niet heeft betaald, is Client verplicht CANDID alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten kunnen door CANDID in allen tijde worden begroot op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 750,00 exclusief BTW, onverminderd het recht van CANDID om de werkelijke kosten te vorderen indien deze hoger zijn.

6.7 Ongeacht een anderszelsde verklaring worden betalingen door Client gesteld te zijn gedaan op schulden in de volgende rente, (buiten) gerechtelijke incassokosten, verschuldigde hoofdsommen (de oudere voor de jongere).

### 7 Overmacht

7.1 Overmacht door overmacht (met inbegrip van het uitblijven van dienstverlening door toeleveranciers) als bepaald in artikel 3:15 van deze voorwaarden niet aan haar verplichtingen jegens Client kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

7.2 Indien de overmachtstoestand 1 maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Opdracht bij aangekondigd schriftelijk schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft Client geen recht op enige schadevergoeding, ook niet als CANDID als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht genieten. De rechtsgond voor reeds door CANDID verrichte prestaties blijft ondanks de ontbinding in stand, gelijk ook de daartegenover staande betalingsverplichting van Client als gevolg van de ontbinding niet komt te vervallen.

7.3 Onder overmacht van CANDID wordt verstaan elke van de wil van CANDID onafhankelijke omstandigheid, waaronder de nakoming van zijn verplichtingen jegens Client geheel of gedeeltelijk wordt verhindert of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van CANDID kon worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Opdracht te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend het weigeren van of het niet goed, niet tijdig of anderszels uitvoeren van de Mediaplanning door een Media-exploitant, andere toeleveranciers of Media-exploitant, digitale problemen zoals onder meer stroomtoerissen en virusinfecties en storingen op het internet, en elke van de wil van CANDID en de Client onafhankelijke omstandigheid die maakt dat de Diensten onder de overeenkomst of de Mediaplanning niet, niet tijdig en/of niet volledig kunnen geleverd.

7.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

### 8 Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van CANDID ter zake van de uitvoering van een Opdracht is beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat de Client in rekening is gebracht met betrekking tot dat deel van de Opdracht waarin CANDID voor wat betreft de individuele Mediaplanning toerekenbaar is toelastgeschied.

8.2 De aansprakelijkheid van CANDID ter zake van gebeurtenissen die onder de dekking van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vallen, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de verzekering wordt uitgekort. Desgewenst verschafte CANDID Client nadere inlichtingen over de polisvoorwaarden.

8.3 Onerigen is de aansprakelijkheid van CANDID jegens Client uitsluitend, behoudens opzet of grove roekeloosheid van CANDID.

8.4 Client vrijwaart CANDID voor en van alle aanspraken van derden, hoewel genoemd ook, verband houdend met (de uitvoering van) een Opdracht.

8.5 CANDID is nimmer aansprakelijk voor gevoelschade of gederfde winst en evenmin voor de schade die Client of derden lijden als gevolg van het misleidend, beledigende, onzedelijke of anderszins onjuiste en/of onrechtmatige karakter van de vorm en de inhoud van de door CANDID in opdracht van Client gerealiseerde Mediaplanning. De eventuele kosten van het rectificeren van een Mediaplanning komen geheel en onvoorloort voor rekening van Client.

8.6 De Client is jegens CANDID aansprakelijk voor gemaakt en nog te maken kosten bij het wijzigen en/of annuleren van een Opdracht of Mediaplanning.

### 9 Beëindiging van Opdrachten

9.1 Opdrachten worden steeds geschikt te zijn verstrekt voor onbepaalde tijd en kunnen door Client of CANDID slechts worden beëindigd door middel van schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

9.2 Indien Client niet bevoorloort of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem tot de Opdracht mocht voortvloeien, is Client terstond in verzuim en is CANDID gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat de betreffende verplichting is gerechtigd is; en

- de Opdracht met Client geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zullis steeds uitsluitend ter zake van CANDID en onverminderd andere rechten van CANDID, zoals het vorderen van schadevergoeding en/of boetes, en zonder dat CANDID tot enige schadevergoeding is gehouden.

9.3 Indien CANDID gebruikmaakt van haar bevoegdheid tot ontbinding als genoemd in artikel 9.2 is CANDID bevoegd een eventueel aan Client te restitueren bedrag te verrekenen met een vergoeding voor reeds verrichte werkzaamheden alsmede een vergoeding voor te dienen winst.

9.4 In geval van faillissement, (voorlopig) surseance van betaling, stopzetting, liquidatie of baden van Client of indien in de Mediaplanning is voorzien dat Client in andere situaties van deze aard zich zal gaan voordoen, is de Client verplicht CANDID hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

9.5 In geval van een situatie zoals bedoeld in artikel 9.4 - die altijd geldt als een aan de Client toerekenbare tekortkoming - zullen in rechtswaare alle lopende Opdrachten met de Client zijn ontbonden per de datum waar de situatie ontstaat, tenzij CANDID Client binnen redelijke tijd mededeelt toch nakoming van (een deel van) de betreffende Opdracht te wensen. In dat laatste geval is CANDID zonder ingebrekestelling gerechtigd:

- de uitvoering van de betreffende Opdracht op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

- naar eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van de Client op te schorten, zullis steeds uitsluitend ter zake van CANDID en onverminderd andere rechten van CANDID en zonder dat CANDID tot enige schadevergoeding of terugbetaling van de van de Client ontvangen bedragen is gehouden.

9.6 In geval van een situatie zoals bedoeld in artikel 9.4 zijn alle vorderingen van CANDID op de Client onmiddellijk en in het geheel opeisbaar per de datum waarop de daarin genoemde situatie is ontstaan.

### 10 Intellectuele-eigendommen

10.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op Materialen berusten uitsluitend bij CANDID en/of, indien van toepassing bij haar toeleveranciers, zullis ongeacht de gegevensdragers waarop zij zijn vastgelegd. Client verkrijgt uitsluitend de gebruikelijke en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Client zal de Materialen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CANDID wijzigen, vervelwoorden of daarvan kopieën vervaardigen of gemaakt kopieën achterlaten.

10.2 Client is erme bekend dat de Materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van CANDID en/of haar toeleveranciers kunnen bevatten. Client verbindt zich deze vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en de Materialen slechts te gebruiken voor het doel waarom deze in het kader van de Opdracht aan de Client ter beschikking zijn gesteld. Onder derden in de zin van dit artikel wordt ook beschouwd als de Materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van CANDID en/of haar toeleveranciers behoeven te gebruiken.

### 11 Overige rechten en verplichtingen

11.1 Alle rechte en aansprakelijkheden en rechten en verplichtingen die zij ingevolge een Opdracht tegenover Client heeft, over te dragen aan een door haar te kiezen derde.

11.2 De Client is niet bevoegd een vordering op CANDID (ongeachthelk) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CANDID te verrekenen of zo'n vordering te verpanden of over te dragen aan een derde of ten gunste van een derde die vordering te bewaren en evenmin om zo'n vordering in te roepen om de betalingsverplichtingen jegens CANDID geheel of deels te schorten. Deze bepaling heeft zoveel verbandtorechterlijke als goederrechtelijke werking.

11.3 Ingeval van faillissement of insolventie van CANDID zijn alle door haar aan de Client uit hoofde van de Opdracht geffreerde bedragen direct opeisbaar. Deze worden alsdan geacht vergoeding in te houden voor de door CANDID uitgevoerde of uit te voeren inkoopinspanningen.

11.4 Indien er overmacht is van de aard die in artikel 7.2 van deze voorwaarden is bedoeld, worden de CANDID verkregen voorfinanciering door Client. Dit geldt onverminderd de Media-exploitant de Mediaplanning niet of niet geheel heeft uitgevoerd en/of in de betreffende Media heeft geplaatst. CANDID is ter zake daarvan in geen geval schadevergoeding aan de Client verschuldigd.

### 12 Verval

12.1 Alle vorderingsrechten, aanspraken en andere bevoegdheden van de Client jegens CANDID, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een Opdracht door CANDID, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad van CANDID, hetzij op enige andere grond, vervallen zullis een periode van één jaar, te verstrijken na de dag waarop de Client bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten, aanspraken en bevoegdheden.

12.2 De in artikel 12.1 genoemde vervaltstermijn geldt daarnaast vanaf het moment van het totdatstroomken van enige overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn voor alle vorderingsrechten, aanspraken en andere bevoegdheden van de Client jegens CANDID, waarmee de Client op dat moment bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

### 13 Exclusiviteit

13.1 Gedurende de looptijd van de Opdracht is de Client zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CANDID niet gerechtigd door anderen dan CANDID diensten te laten verrichten welke gelijk zijn aan of overeenkomstig met de door CANDID in het kader van de Opdracht voor Client te verrichten Diensten, of deze zelf te verrichten. De Client verbeurt ten gunste van CANDID bij overtreding een direct opeisbaar niet voor verrekening vatbare geldeboete groot: €200,00 per overtreding en voorts groot €2.500,00 exclusief BTW per dag of deel van een dag dat de overtreding voortduurt, zullis onverminderd het recht van CANDID om ter zake daarvan daarnaast tevens volledige schadevergoeding te vorderen.

### 14 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

14.1 Op deze voorwaarden, alsmede op alle Opdrachten en geschriften die daarvoor gaan en/of daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschriften zullen, voor zover de Client niet anders dwingend bepaakt, zijn ondervonden aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam.

### 15 Verhoofelbinding en overname

15.1 De Opdracht wordt tezamen met deze voorwaarden geacht de volledige inhoud van de tussen partijen bestaande afspraken juist weer te geven en vervangt alle eventuele eerder tussen partijen gemaakte afspraken, tenzij CandID en de Client expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

15.2 Indien en voor zover op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan op grond van de Wet komt aan de desbetreffende bepaling met betrekking inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk daarmee overeenstemmende betekenis toe dat op de betreffende bepaling wel terecht een beroep kan worden gedaan, zullis zoveel mogelijk met instandhouding van de overige voorwaarden.

### 16 Wijziging van deze voorwaarden

Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd enkele mededeling zijdens CANDID aan Client worden gewijzigd. CANDID zal de gewijzigde voorwaarden op de websites van haar ondernemingen plaatsen. Bij gebreke van schriftelijk protest door Client binnen twee weken na de mededeling door CANDID gelden de gewijzigde algemene voorwaarden eveneens ingeval van de dag der mededeling en zijn zij van toepassing op Opdrachten die dan al lopen.

Versie 1 oktober 2019, gepubliceerd op de websites van alle CANDID-ondernemingen en op